

SPLOŠNA PRAVILA IN POGOJI UPORABE SISTEMA ZA AVTOMATIZIRANO IZPOSOJO KOLES KULU-VALLEYBIKES V OBČINI AJDOVŠČINA

1. člen

(PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES)

Sistem za avtomatizirano izposajo koles v Občini Ajdovščina se imenuje KULU-VALLEYBIKES in je storitev, ki jo ponuja Občina Ajdovščina. S to storitvijo se omogoča javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje za izposajo in vračila koles v sistemu KULU-VALLEYBIKES se nahajajo na lokacijah (zemljevid lokacij je objavljen na spletni strani <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/sistem-izposoje-koles-ajdovscina/>)

- LOKAVEC , parcelna številka 823/2, k.o. 2381 Lokavec
- VIPAVSKI KRIŽ, parcelna številka 2782/4, k.o. 2391 Vipavski Križ
- AJDOVŠČINA – PALE, parcelna št. 1002/1, k.o. 2392 Ajdovščina

Na vseh postajah je po deset ključavnic. Vse ključavnice so električne in primerne za polnjenje električnih koles.

2. člen

(KONTAKTNI PODATKI)

Kontaktne podatke lastnika sistema KULU-VALLEYBIKES:

Občina Ajdovščina
Cesta 5. maja 6a
5270 Ajdovščina
T: 05/365 91 10
E: obcina@ajdovscina.si

Kontaktne podatke upravljavca sistema KULU- VALLEYBIKES:

Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina
Trg Edvarda Kardelja 1a
5000 Nova Gorica

TIC Ajdovščina
Prešernova ulica 9,
5270 Ajdovščina
T: +386 5 365 91 40
M: +386 31 355 110
E: ajdovscina@vipavskadolina.si



Kontaktni podatki vzdrževalca sistema KULU- VALLEYBIKES:

AlMi tech d.o.o.
Gradišče 49
5270 Ajdovščina
T: +386 (0)40 593 388

Kontaktni podatki klicnega centra kamor uporabniki lahko pokličejo za dodatne informacije in pomoč, v primeru kraje kolesa, poškodb ali okvar koles, težav pri izposoji ali vrnitvi kolesa na postajah in ostalih vprašanih vezanih na uporabo sistema KULU-VALLEYBIKES.

MM IBIS d.o.o.
Stara cesta 5 1360
Vrhnika
T: +386 (0)1 530 53 03

3. člen (UVODNE DOLOČBE)

V splošnih pogojih imajo uporabljeni izrazi naslednji pomen:

- »sistem« je sistem za izposajo koles v Občini Ajdovščina KULU-VALLEYBIKES;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema;
- »postaja« je samopostrežna postaja, kjer se uporabnik registrira ter si izposodi in odda kolo;
- »lastnik« sistema je Občina Ajdovščina, cesta 5. maja 6a;
- »upravljavec« sistema je Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica oz. natančneje pisarna TIC Ajdovščina, Prešernova ulica 9, 5270 Ajdovščina, kot upravljavec storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je AlMi tech d.o.o., Gradišče 49, 5270 Ajdovščina;
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitve sistema;
- »obrazec za registracijo« je obrazec za ustvarjanje (REGISTRACIJA) uporabniškega profila in omogoča dostop do nakupa paketa;
- »e-registracija« je postopek ustvarjanja uporabniškega računa preko spleta ali mobilne aplikacije;
- »e-plačilo« je postopek plačila preko spleta oziroma izvedba digitalnega plačila;
- »navodila« so navodila o uporabi storitve sistema;
- »vzdrževalec« sistema je pravna oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in urbano opremo sistema;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;
- »obdobje uporabe storitev sistema« je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga lastnik letno opredeli na spletni stran <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/sistem-izposoje-koles-ajdovscina/>
- »paket« je kombinacija storitev sistema KULU-VALLEYBIKES, ki si jo izbere uporabnik;
- »račun« je profil uporabnika, ki si ga ustvari ob registraciji in je pogoj za izbiro paketa;

- »mobilna aplikacija MOBILN.SI« je uradna mobilna aplikacija, na voljo za pametne naprave z operacijskimi sistemi na osnovi Android in iOS.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in obveznosti upravljavca in uporabnika. Splošni pogoji s podpisom obrazca za registracijo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeni določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakona (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani upravljavca.

Lastnik si pridrži pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. Če ni drugače določeno, začnejo spremenjeni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh lastnika <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/sistem-izposoje-koles-ajdovscina/>. Uporabnike se o tem obvesti po elektronski pošti, v kolikor ob registraciji ni navedenega e-naslova, se ga obvesti po navadni pošti.

4. člen

(OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA)

Sistem je sestavljen iz mreže postaj, katerih del so samopostrežni terminali, urbano pohištvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabnik sistema na postaji izposodi kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Postaja vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se uporabnik lahko prijavi, izposoja kolesa ter ima dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo ključavnic na posamezni postaji. Prav tako terminal omogoča registracijo novih uporabnikov v sistem;
 - o Za LCD zaslonom je čitalec kartic,
 - o Povezuje se in komunicira s stražnikom ter tako skupaj z ostalimi postajami sistem za avtomatizirano izposajo koles.
- Urbano pohištvo so nosilci in deli postaje, ki tvorijo ogrodje in nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (število ključavnic je navedeno v tretjem odstavku 1. člena) so škatlaste oblike, služijo varnemu zaklepanju koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohištva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga uporabnik pritisne, preden vzame kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo. Vse ključavnice so primerne za polnjenje električnih koles.

Vsa kolesa so oštevilčena, in sicer so označena s črkama AJ + zaporedno številko kolesa+ črko E (primer AJ0001E).

5. člen

(USTVARJANJE UPORABNIŠKEGA RAČUNA IN NAKUP PAKETA)

Uporabniški račun je mogoče ustvariti na 2 načina:

1. Osebnost na naslovu TIC AJDOVŠČINA, Prešernova ulica 9, 5270 Ajdovščina, kjer uporabniki izpolnijo obrazec za registracijo z resničnimi podatki, verodostojnost katerih se preveri z veljavnim osebnim dokumentom.
2. Na mobilni aplikaciji Mobiln.si; kjer uporabnik izpolni obrazec za registracijo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči z e-plačilom.
3. Na spletni strani <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/sistem-izposoje-koles-ajdovscina/>, kjer uporabnik izpolni obrazec za registracijo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči z e-plačilom.

V primeru ustvarjanja uporabniškega računa pod 2., ter s tem povezanega spletnega plačila, so vsa plačila procesirana od strani Uprave republike Slovenije za javna Plačila (UJP).

Uporabnik mora k izpolnjenemu in podpisanemu obrazcu za registracijo na vpogled predložiti osebni dokument. Uporabniki storitve so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo oz. ustvarijo njihov profil njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravljavca, da je uporabnik oseba, ki še ni polnoletna, ter posredovati njene osebne podatke.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravljavcu. To lahko stori na naslovu upravljavca ali pošlje obvestilo na naslov upravljavca ali po elektronski pošti.

V primeru e-registracije računa uporabnik izvede plačilo paketa preko spleta (e-plačilo). Uporabniki, ki opravijo e-registracijo uporabniškega računa prejmejo vse podatke o registraciji po elektronski pošti. V primeru nepopolne registracije se uporabnik pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravljavec v skladu s splošnimi pogoji registracijo zavrne. Z odobritvijo registracije uporabnik uporablja sistem s svojim uporabniškim imenom in geslom.

Po uspešno izpolnjenem obrazcu za registracijo in plačilu, uporabnik lahko dostopa do računa in storitve z uporabniškim imenom in geslom ali pa dodatno z uporabniško kartico in PIN (prejme ob osebni registraciji na TIC) preko vmesnika na kiosku postaje. Z uporabniškim imenom in geslom pa lahko dostopa in uporablja sistem tudi preko mobilne aplikacije v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

Po poteku veljavnosti paketa ostane uporabniški račun aktiven, uporabnik pa nima možnosti izposoje koles. Za nadaljnjo uporabo sistema in izposajo koles je potrebno dokupiti oziroma podaljšati pretečeni paket ali pa kupiti enega od ostalih paketov, ki so na voljo.

6. člen

(RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE)

Upravljavec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan 7 dni v tednu v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Lastnik in/ali upravljavec ne odgovarjata za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih postajah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic ima uporabnik možnost oddaje kolesa s pomočjo ključavnice, ki je nameščena na kolesu, tako da kolo zaklene ter fizično, na terminalu ali v

aplikaciji prekine najem kolesa ali pa obvesti klicni center. Lahko pa kolo odda na postaji, ki ima še prosto ključavnico, kar je razvidno na digitalnih zemljevidih (terminal, spletna stran ali mobilna aplikacija).

Po nakupu paketa lahko uporabnik začne sistem uporabljati takoj in ga uporablja vse dni v tednu z upoštevanjem časovne omejitve v višini največ 840 minut oz. 14 ur na teden, začenši vsak ponedeljek v tednu (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost).

V primeru nakupa celodnevnega paketa ima uporabnik dostop do sistema 24 ur in na razpolago uporabo kolesa največ 14 ur (840 min). Uporabnik razpolaga s številom ur po lastni izbiri, a vedno znotraj časovnega okvira 24 ur.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljiv čas, do brezplačne storitve ni upravičen do naslednjega tedna, ko se mu ponovno vzpostavi začetno število minut (840 minut). Lahko pa koristi sistem proti plačilu na uro po veljavnem ceniku.

Delovanje sistema je zastavljeno tako, da v zimski sezoni ob prihodu dlje trajajočih nizkih temperatur upravljavec in vzdrževalec do prihoda spomladanske sezone pospravita vsa kolesa in zapreta sistem ali pa vsaj občutno zmanjšata število koles v sistemu. V tem obdobju bo onemogočen dostop do električnih koles.

7. člen

(CENE IN NAČIN PLAČILA)

Upravljavec sistema v prodaji ponuja 2 paketa:

1. Paket električno kolo, ki stane 25 (petindvajset) EUR za tekoče leto, t.j. do konca sezone 2023
2. Celodnevni paket za električno kolo, ki stane 10 (deset) EUR.

Upravljavec sistema ponuja v prodaji koriščenje sistema po porabi (pogoj je registracija v sistem, ne pa nakup paketa):

1. Do največ 2 urna uporaba električnega kolesa 2 (dva) EUR
2. Do največ 4 urna uporaba električnega kolesa 4 (štiri) EUR

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 5 (pet) EUR.

Vse cene so brez DDV (Ni plačnik DDV - 76. a člen ZDDV-1).

Gotovinsko plačilo paketa je možno na naslovu TIC AJDOVŠČINA. V primeru e-ustvarjanja uporabniškega računa je plačilo možno s kreditnimi karticami. Pri koriščenju sistema po porabi je potrebno predhodno dodati sredstva na račun.

Plačilo ponovne izdaje kartice je možno samo na naslovu TIC AJDOVŠČINA in poteka z gotovino.

Ob morebitnem izpadu delovanja sistema ali prenehanju uporabe sistema se vplačani znesek za paket ne vrača.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje.

8. člen

(DOLŽNOSTI UPORABNIKA)

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pravili in pogoji uporabe.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik se obvezno pred prvo uporabo sistema in koles seznanja z navodili o pravilni uporabi sistema in koles na uradni spletni strani, v skladu s katerimi mora tudi vedno ravnati.

Uporabniki sistema morajo ravnati skladno s cestno prometnimi predpisi.

Uporabnik je dolžan o izginotju ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitve s podpisom obrazca za registracijo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima upravljevalec v primeru kršitve splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno z 11. členom splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan pregledati najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- Ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- Ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- Dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na telefonsko številko 01/530 53 03, v nasprotnem primeru se šteje, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

9. člen

(OMEJITVE UPORABE STORITEV)

Uporabnik svojega uporabniškega imena in gesla oziroma uporabniške kartice in PIN kode ali izposojenega kolesa ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti drugi osebi ali ju uporabljati na kakršen koli drugačen način, kot je navedeno v teh splošnih pravilih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pravil in pogojev. Če v času, ko je kolo izposojeno, nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, uporabniškega imena, s pomočjo katere/ga je bilo kolo izposojeno.

Izjema pri zgornjem pravilu so ponudniki nastanitvenih kapacitet in/ali turističnih programov (lastniki kartice), ki lahko svoje uporabniške kartice oddajo v uporabo uporabnikom svojih nastanitvenih kapacitet in/ali turističnih programov. Če v času, ko je kolo izposojeno s strani uporabnika nastanitvenih kapacitet, nastane škoda na kolesu, zanjo odgovarja lastnik uporabniške kartice.

Za uporabniško kartico in izposojeno kolo odgovarja uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pravili in pogoji.

Uporabnik ima pravico in dolžnost, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- Uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- Uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- Kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- Uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- Kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali nujnih posameznih delov in naprav;
- Kakršno koli neprimerno uporabo kolesa, vključno z obremenitvijo kolesa nad 200kg in košare nad 5kg.

Dostop do storitev oziroma uporabe kolesa, ki je del sistema, je prepovedana vsem osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Upravljavec in/ali lastnik si pridržujeta pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent ali v primeru večjih tehničnih napak.

10. člen

(ODGOVORNOST IN IZJAVE UPORABNIKA)

Za kakršnokoli škodo, ki nastane med uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno z uporabo storitve povzroči mladoletni uporabnik.

V primeru, da ima uporabnik plačan izbran paket, ki je naveden v 7. členu splošnih pogojev, in preseže 14 ur brezplačne izposoje kolesa ima možnost dokupiti 2 ali 4 urno uporabo kolesa. V kolikor tega ne stori in hkrati kolesa ne vrne/odjavi se mu začasno blokira dostop do izposoje koles.

Kolo si lahko ponovno izposodi skladno s navedbami v 7. členu splošnih pogojev.

Kolo se smatra kot odtujeno, če uporabnik kolesa ne vrne v roku 30 min po preteku uporabe oziroma zakupljene časovne razpoložljivosti.

V primeru, da je v času izposoje uporabnika kolo odtujeno, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko 01/530 53 03 in krajo prijaviti na policijo na tel. številko 113.

Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravljavec ne prejme kopije prijave kraje policiji. V primeru nezgode in/ali škodnega dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan vsa dejstva v zvezi z nezgodo ali škodnim dogodkom sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku in po potrebi slediti navodilom osebja KULU-VALLEYBIKES. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa oz. dokler kolesa lastnoročno ne zaklene s ključavnico ali lastnoročno ne vrne upravljavcu ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe uporabnika pri uporabi kolesa upravljavec in lastnik ne odgovarjata.

Po prevzemu kolesa v izposajo, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane njemu ali tretji osebi.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

11. člen

(KRŠITVE)

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, upravljavec ne terja nobene odškodnine od uporabnika, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru težjih ali namernih poškodb sistema upravljavec ustrezno ukrepa tako, da sankcionira s pogodbenimi kaznimi v tem členu.

V primeru prekoračitve razpoložljivega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, upravljavec:

- Po izteku razpoložljivega časa uporabnika opozori, da je uporaba storitve od sedaj naprej plačljiva skladno s veljavnim cenikom hkrati pa ga pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v na postajo;
- Po skupnem preteku 12 ur od neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- Po poteku 2 ur od blokade dostopa do sistema se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;

Ekstremni primeri opisani v zgornjem odstavku in neodzivnost uporabnika na komunikacijo z upravljavcem se vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

V primeru deljenja dostopa do sistema (uporabnik tretji osebi odstopi svojo kartico ali uporabniško ime ali kolo ter s tem omogoči uporabo sistema), je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 100 (sto) evrov, hkrati pa se mu prepove uporaba sistema za tekoče leto.

V primeru večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, je uporabnik dolžan plačati pogodbeno kazen v višini vrednosti električnega kolesa, t.j. 3.000,00 (tri tisoč) evrov z DDV. Manjše posamezne in namerne poškodbe kolesa se zaračunavajo glede na nastale stroške po oceni vzdrževalne službe. Prav tako se to obravnava kot hujša kršitev, ki se sankcionira z blokado sistema v tekoči sezoni.

Uporabnike, ki nepravilno zaklenejo kolo v ključavnico ali pa ga sploh ne zaklenejo, upravljavec kaznuje za neodgovorno uporabo kolesa in sicer za nezaklenjeno električno kolo s 150 (sto petdeset) evrov, ki jo morajo plačati na podračun upravljavca. V primeru odtujitve uporabnik odgovarja za malomarno ravnanje.

12. člen

(VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV)

V skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) so vsi uporabniki seznanjeni s tem, da v namen delovanja sistema KULU-VALLEYBIKES in uveljavljanja morebitnih pravnih zahtevkov upravljavec obdeluje osebne podatke, ki so jih uporabniki posredovali ob registraciji in so nujno potrebni za delovanje in vašo uporabo sistema. Ti podatki so: ime in priimek, podatek o osebnem dokumentu, letnica rojstva, stalni/začasni naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatke o posamezni izposoji (katero kolo, na kateri postaji in ob kateri uri), potrdilo o plačilu preko UJP (če je bilo plačilo tako izvedeno).

Navedeni osebni podatki se hranijo še 12 mesecev po preteku veljavnosti uporabniškega računa za sistem KULU-VALLEYBIKES, razen podatkov o posamezni izposoji, ki se hranijo 3 mesece po opravljeni izposoji.

Za uporabo kontaktnega elektronskega naslova za pošiljanje promocijskih sporočil v zvezi s sistemom za javno izposajo koles KULU-VALLEYBIKES, morajo uporabniki podati posebno soglasje.

13. člen

(REŠEVANJE SPOROV)

Za splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta upravljavec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ajdovščini. Uporabnik in upravljavec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

14. člen

(ODSTOP OD POGODBE)

Uporabnik lahko od pogodbe kadarkoli odstopi brez navajanja razlogov. O odstopu mora upravljavca sistema pisno obvestiti po navadni ali elektronski pošti.

Ob odstopu od pogodbe s strani uporabnika se vplačani denarni znesek ne vrača, s čimer se uporabnik izrecno strinja.

15. člen

(SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE)

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev preko elektronske ali navadne pošte. Spremembe bodo prikazane tudi na spletni strani <https://turizem-novagorica-vipavskadolina.si/sistem-izposoje-koles-ajdovscina/>.

16. člen

(DOSTOPANJE DO STORITVE KULU-VALLEYBIKES PREKO POVEZANIH PLATFORM)

V primeru uporabe storitev in dostopanja do sistema KULU-VALLEYBIKES s pomočjo uradne mobilne aplikacije MOBILN.SI, veljajo za uporabnika vsi splošni pogoji dostopa in uporabe sistema navedeni v tem dokumentu.

17. člen

(POSLEDICE)

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 41031 - 0013 / 2020 - 100

Datum: 31.5.2023

Tadej Beočanin,

župan



